



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y la cultura organizacional del personal
directivo, docente y administrativo del I.E. “Angélica
Recharte Corrales” del distrito del Chorrillos del año
2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración de la Educación

AUTORES:

Br. Ana Elvira, Espichán Laynes

Br. Lilia Bertha, Samaniego Ormeño

ASESORA:

Dra. Angélica Sánchez Castro

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

A Isabel, madre y amiga quien con su ejemplo y cariño ha sembrado en mí amor al trabajo, entusiasmo por el estudio, medios para mi superación profesional.

A Lupe, Enrique y César, miembros de mi linda familia, que perseveran en alentarme y apoyarme para culminar con éxito esta fascinante tarea.

A Elvira, José y Román que iluminan mis pasos desde la eternidad.

Ana

A Saúl y Esperanza, mis padres, por ser los pilares en mi formación y demostrarme siempre su cariño incondicional.

A Juan, Lizet y Ricardo, por su disposición a escuchar y ayudar en todo momento como miembros de mi familia; los amo infinitamente.

A Anita con quien se formó un equipo el cual permitió lograr nuestra meta.

Lilia

AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso, que cada día nos concede el don de la vida, la salud para encaminarnos en nuestras tareas académicas, laborales y cotidianas. Por bendecir, fortalecer nuestro entusiasmo y entrega para cristalizar uno de nuestros logros más importantes de nuestra carrera profesional.

A la Dra. Angélica Sánchez Castro por hacer suya nuestra tarea al brindarnos su apoyo incondicional como asesora, maestra y amiga en el presente trabajo de investigación.

A los estudiantes de la Promoción 2012 del Aula 15 sede Chorrillos – UCV, quienes han cultivado en nosotras el valor de la amistad y servicio al brindarnos su apoyo, colaboración en el devenir de nuestro trabajo.

A la Institución Educativa “Angélica Recharte Corrales” del distrito de Chorrillos por brindarnos las facilidades del caso para consolidar la información pertinente en la presente investigación.

A nuestros parientes y amigos que nos alentaron en todo momento y nos brindaron una mano amiga, de consejo y ayuda en el quehacer de esta investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento al reglamento de grados y títulos para la elaboración de la tesis de nuestra prestigiosa casa de estudios Universidad “César Vallejo” con Sede en Lima-Norte, tenemos a bien presentar la tesis titulada *Gestión educativa y la cultura organizacional del personal directivo, docente y administrativo de la I.E. “Angélica Recharte Corrales” del distrito de Chorrillos del año 2014*; con el propósito de determinar en qué medida la gestión educativa se relaciona con la cultura organizacional de la Institución Educativa en mención. Asimismo con la finalidad de alcanzar el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La investigación está organizada en cuatro capítulos: el capítulo I sintetiza el problema de investigación, la justificación, limitaciones, los antecedentes y objetivos planteados. El capítulo II el marco teórico. En el capítulo III se desarrolla el marco metodológico, en ella se engloba el tipo y diseño de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos, recolección y procesamiento de datos. En el capítulo IV se muestra los resultados, a través de tablas y gráficos que ilustran la información obtenida. Las conclusiones, sugerencias y se concluye con referencias bibliográficas.

Finalmente ponemos a consideración la tesis a vuestros ilustres y nobles jurados para la valoración de la presente investigación.

Las autoras

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	21
1.3 Justificación	22
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes	24
1.5.1 Antecedentes internacionales	24
1.5.2 Antecedentes nacionales	28
1.6 Objetivos	32
1.6.1 Objetivo general	32
1.6.2 Objetivos específicos	32
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Definición de la variable gestión educativa	35
2.1.1 Definiciones de la variable gestión educativa	35
2.1.2 Dimensiones de la variable gestión educativa	41
Dimensión 1 Gestión directiva	41

Dimensión 2 Gestión pedagógica y académica	43
Dimensión 3 Gestión de la comunidad	46
Dimensión 4 Gestión administrativa y financiera	48
2.2 Definición de la variable cultura organizacional	50
2.2.1 Definiciones de la variable cultura organizacional	50
2.2.2 Dimensiones de la variable cultura organizacional	56
Dimensión 1 Regularidad de los comportamientos observados	56
Dimensión 2 Filosofía	57
Dimensión 3 Normas y reglas	57
Dimensión 4 Valores dominantes	59
Dimensión 5 Clima organizacional	59
2.3 Relación entre gestión de calidad y cultura organizacional	60
2.4 Gestión de calidad como cambio en la cultura organizacional desde la perspectiva de la gestión escolar	61
2.5 Definición de términos básicos	65

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis general	70
3.1.1 Hipótesis específicas	70
3.2 Variables	71
3.2.1 Definición conceptual	71
Variable 1. Gestión educativa	71
Variable 2. Cultura organizacional	71
3.2.2 Definición operacional	72
De la variable 1. Gestión educativa	72
De la variable 2. La cultura organizacional	72
3.3 Tipo de estudio	74
3.4 Diseño de estudio	75
3.5 Población y muestra	77
3.5.1 Población	77
3.5.2 Muestra	78
3.6 Método de investigación	79
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80

3.7.1 Técnicas de recolección de datos	80
3.7.2 Instrumento	80
3.8 Método de análisis de datos	87
3.8.1 Recojo de información y procesamiento de resultados	87
3.8.2 Pruebas estadísticas	88
 CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1 Análisis descriptivo	90
4.2 Análisis inferencial	95
4.2.1 Prueba de normalidad	95
4.2.2 Relación entre la gestión educativa y la cultura organizacional	97
4.2.3 Relación entre la gestión educativa y la regularidad de los comportamientos observados	98
4.2.4 Relación entre la gestión educativa y la filosofía del personal	101
4.2.5 Relación entre la gestión educativa y el cumplimiento de normas y reglas.	102
4.2.6 Relación entre la gestión educativa y los valores dominantes	103
4.2.7 Relación entre la gestión educativa y el clima organizacional	105
4.3 Discusión	107
 CONCLUSIONES	 112
SUGERENCIAS	115
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	118
 ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	122
Anexo 2. Instrumento para medir la variable 1	128
Anexo 3. Instrumento para medir la variable 2	130
Anexo 4. Certificados de validez de contenido	132
Anexo 5. Base de datos	150
Anexo 6. Tabla del SPSS	152
Anexo 7. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Pearson	153
Anexo 8. Fichas técnicas de los instrumentos	155

LISTA DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1	Variable gestión educativa 73
Tabla 2	Variable cultura organizacional 74
Tabla 3	Población de la I.E. “Angélica Recharte Corrales” 78
Tabla 4	Muestra de estudio según condición y sexo 79
Tabla 5	Coeficiente de la confiabilidad general y por dimensiones del cuestionario de gestión educativa 82
Tabla 6	Validez del contenido de la escala de gestión educativa 83
Tabla 7	Normas percentilares de la encuesta de gestión educativa 84
Tabla 8	Niveles categóricos de la encuesta de gestión educativa 85
Tabla 9	Coeficiente de la confiabilidad general y por dimensiones del cuestionario de cultura organizacional 85
Tabla 10	Validez de contenido de la escala de cultura organizacional 86
Tabla 11	Normas percentilares de la encuesta de cultura organizacional 87
Tabla 12	Niveles categóricos de la encuesta de cultura organizacional 87
Tabla 13	Tabla de contingencia entre la variable gestión educativa y cultura organizacional 90
Tabla 14	Gestión educativa 91
Tabla 15	Dimensiones de la gestión educativa 92
Tabla 16	Cultura organizacional 93
Tabla 17	Dimensiones de la cultura organizacional 94
Tabla 18	Prueba de normalidad de la escala de gestión educativa 95
Tabla 19	Prueba de normalidad de la escala de cultura organizacional 96
Tabla 20	Escala de interpretación de los coeficientes de correlación de Pearson 96
Tabla 21	Relación entre la gestión educativa y la cultura organizacional 98

Tabla 22	Relación entre la gestión educativa y la regularidad de los comportamientos observados	99
Tabla 23	Relación entre la gestión educativa y la filosofía del personal	101
Tabla 24	Relación entre la gestión educativa y el cumplimiento de normas y reglas	103
Tabla 25	Relación entre la gestión educativa y los valores dominantes	104
Tabla 26	Relación entre la gestión educativa y el clima organizacional	106

LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Realización total de las tareas del centro con la aplicación de la gestión educativa	41
Figura 2 Enfoque del modelo de gestión educativa estratégica sobre el ámbito de la gestión directiva	43
Figura 3 Enfoque del modelo de gestión educativa estratégica sobre el ámbito de la gestión pedagógica	45
Figura 4 Niveles de concreción de la gestión educativa y sus tareas	50
Figura 5 Diagrama de una investigación correlacional según Sánchez y Reyes	76
Figura 6 Diagrama de la presente investigación correlacional	77
Figura 7 Cruce de niveles de la calidad de la gestión educativa y cultura organizacional	90
Figura 8 Gestión educativa	91
Figura 9 Dimensiones de la gestión educativa	92
Figura 10 Cultura organizacional	93
Figura 11 Dimensiones de la cultura organizacional	94
Figura 12 Cuadro de dispersión de la relación entre gestión educativa y cultura organizacional	98
Figura 13 Cuadro de dispersión de la relación entre gestión educativa y regularidad de los comportamientos observados	100
Figura 14 Cuadro de dispersión de la relación entre gestión educativa y filosofía	101
Figura 15 Cuadro de dispersión de la relación entre gestión educativa y cumplimiento de normas y reglas	103
Figura 16 Cuadro de dispersión de la relación entre gestión educativa y valores dominantes	105
Figura 17 Cuadro de dispersión de la relación entre gestión educativa y clima organizacional	106

RESUMEN

El problema de investigación fue en qué medida se relaciona la gestión educativa con la cultura organizacional. El objetivo, determinar en qué medida la gestión educativa se relaciona con la cultura organizacional del personal directivo, docente y administrativo de la Institución Educativa “Angélica Recharte Corrales” de Chorrillos del año 2014. Para el sustento de la variable gestión educativa se trabajó con los planteamientos de Marconi (2012) y para el planteamiento de la variable cultura organizacional con Chiavenato (2009).

El tipo de investigación fue básica en un nivel de alcance de investigación es descriptiva y como diseño correlacional transversal. Se utilizó el muestreo censal, el cual estuvo conformado por 34 personas. Se empleó la técnica de recolección de datos aplicando la encuesta, a través de dos instrumentos con 30 y 36 ítems en los cuestionarios.

Los resultados hallados nos indica que existe una correlación positiva, óptima y altamente significativa entre la gestión educativa y la cultura organizacional ($r=.752$, $p<0.01$), coligiendo que a un buen nivel de gestión educativa habrá una cultura organizacional fuerte. Es decir, la institución gestiona de manera sistemática e intencional los subprocesos institucionales que se implementan con el fin de alcanzar resultados de calidad en la gestión curricular, pedagógica y administrativa logrando un mejoramiento continuo. Esto genera una cultura fuerte logrando una conducta, un impacto o impresión relevante, valiosa, representativa e importante entre sus miembros.

Palabras claves: gestión educativa y cultura organizacional

ABSTRACT

The research question was to what extent educational management to organizational culture relates. The goal, determine to what extent educational management relates to the administrative organizational culture of management, teaching and School "Angelica Recharte Corrales" Chorrillos 2014. For the sustenance of educational management variable worked with approaches Marconi (2012) and the approach of organizational culture variable Chiavenato (2009).

The research was basic to reach a level of research is descriptive and correlational design as a cross. The census sample, which consisted of 34 people was used. Collection technique applying the survey data was used, through two instruments 30 and 36 items on the questionnaires.

The results found indicates that there is a positive, optimal and highly significant correlation between educational management and organizational culture ($r = .752$, $p < 0.01$), he gathered that a good level of education management there will be a strong organizational culture. That is, the institution managed systematically and intentionally institutional threads are implemented in order to achieve quality results in the curricular, pedagogical and administrative management achieving continual improvement. This creates a strong culture making behavior, impact or relevant print, valuable, and important representative of its members.

Keywords: educational management and organizational culture

INTRODUCCIÓN

Determinar en qué medida la gestión educativa se relaciona con la cultura organizacional del personal directivo, docente y administrativo de la I.E. “Angélica Recharte Corrales” del distrito de Chorrillos, 2014 marcarán los hitos para las propuestas de cambio, consolidación y éxito de la investigación a partir de la comprensión de las peculiaridades organizativas. Los resultados hallados servirán para desarrollar en un futuro diferentes proyectos de innovación pedagógica y/o proyectos de investigación acción.

Asimismo los hallazgos en esta investigación permite un trabajo en equipo donde cada integrante asuma su rol que le corresponda desde una buena gestión, dicho compromiso hace que potencialice y optimice buenos resultados traducidos en una cultura fuerte acompañado de una óptima gestión, que redundará en el quehacer cotidiano y por consiguiente en beneficio de nuestros estudiantes.

La presente investigación está desarrollada en cuatro capítulos: en el capítulo I trata del problema de investigación, el cual permite visualizar la realidad educativa en la I. E. “Angélica Recharte Corrales”; en ella se ha observado deficiencias en cuanto al trabajo en equipo, insuficiencias en un trabajo planificado y estructurado, incumplimiento de funciones, carencia en metas de atención, entre otros. Todo esta problemática refleja y cuestiona la óptima calidad en la gestión y una cultura organizacional fuerte. Se concluye el capítulo presentando la justificación, limitaciones, los antecedentes y objetivos.

En el capítulo II, el marco teórico, en el cual se sintetiza los fundamentos teóricos sobre gestión educativa y de cultura organizacional. Ambas variables son fenómenos dinámicos en toda organización que presentan ciertas características como son en la gestión educativa: gestión directiva, gestión pedagógica y académica, gestión de la comunidad, gestión administrativa y financiera; en

cultura organizacional se toma en cuenta: la regularidad de los comportamientos, filosofía, normas y reglas, valores dominantes, clima organizacional. En el capítulo III, el marco metodológico, se trabaja las hipótesis, las variables con una definición conceptual y operacional. Asimismo se determina el tipo y diseño de estudio, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos aplicados a una muestra censal.

Finalmente se consideran los resultados, discusión y conclusiones. Los resultados hallados nos indica que existe una correlación positiva, óptima y altamente significativa entre la gestión educativa y la cultura organizacional ($r=.752$, $p<0.01$), coligiendo que a un buen nivel de gestión educativa habrá una cultura organizacional fuerte.